

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osób kontaktujących się poprzez Infolinię

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, niniejszym informuje się, że

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Trawnikach, adres: Trawniki 636, 21-044 Trawniki.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Sebastiana Wnuka, z którym można się kontaktować pisemnie na adres Administratora lub za pomocą poczty elektronicznej: *sebastian.wnuk@lokalneogniwo.pl*
3. Administrator przetwarza informacje o numerze telefonu oraz nagrania rozmów z infolinii w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów z klientami potencjalnymi i innymi osobami kontaktującymi się telefonicznie poprzez infolinię, w tym celu zapobiegania sytuacjom konfliktowym dotyczącym treści informacji udzielonych przez infolinię i obrony przed roszczeniami. Administrator może przetwarzać również nagrania z rozmów celem weryfikacji jakości obsługi klientów przez infolinię oraz jej udoskonalania.
4. Podstawą prawną przetwarzania numerów telefonów oraz pozostałych danych osobowych zawartych w nagraniach z rozmów jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na dokumentowaniu treści rozmów telefonicznych w celu zapobiegania sytuacjom konfliktowym, obrony przed roszczeniami oraz poprawy jakości obsługi infolinii. Pani/Pana dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej będą przetwarzane również na podstawie udzielonej zgody poprzez kontynuację połączenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania lub realizacji innego rodzaju Państwa zgłoszenia.
5. Odbiorcami danych osobowych są podmioty upoważnione z mocy prawa oraz na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty serwisujące sprzęt informatyczny, itp.).
6. Administrator może ujawnić nagrania lub informacje o nagraniach wyłącznie podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz Administratora, w szczególności w zakresie obsługi infolinii, obsługi systemu nagrań rozmów, obsługi IT, obsługi prawnej, doradczej. Nagranie z rozmowy może zostać również ujawnione odpowiednim organom państwowym, jeżeli będzie stanowiło dowód w postępowaniu.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu wskazanego w pkt. 3. Nagrania z rozmów przetwarzamy przez rok od rozmowy.
8. Informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu, przenoszenia swoich danych osobowych.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne - odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, jakkolwiek niepodanie danych może uniemożliwić w niektórych przypadkach korzystanie ze wszystkich funkcjonalności infolinii.

28. 03. 2023r

.....
(data)

KIEROWNIK
SPZOZ Trawniki

lek. Dorota Kierenska.....

(czytelny podpis)